

# Veelgestelde vragen klantdashboard

## Wat is Power BI?

PowerBI is een krachtige business intelligence-tool die je in staat stelt om gegevens te visualiseren en inzichten te verkrijgen. Met PowerBI kun je gegevens uit verschillende bronnen verzamelen, analyseren en presenteren in interactieve dashboards en rapporten. Het stelt je organisatie in staat om snellere en beter onderbouwde beslissingen te nemen op basis van actuele gegevens.

## Welke gegevens zijn beschikbaar in het PowerBI-dashboard?

Ons PowerBI-dashboard biedt je een breed scala aan gegevens die relevant zijn voor je organisatie. Dit kan onder andere betrekking hebben op aantallen werknemers, urenregistratie en verzuimcijfers. Daarnaast hebben we ook gegevens over kosten en facturatie opgenomen.

## Hoe kan ik de gegevens in het dashboard filteren en aanpassen?

PowerBI stelt je in staat om de gegevens in het dashboard aan te passen en te filteren op basis van je wensen. Je kunt gebruikmaken van de beschikbare filters en slicers om de weergave van gegevens te wijzigen. Daarnaast kun je de interactieve functies van het dashboard gebruiken, zoals het selecteren van grafieken of secties, om gedetailleerde informatie te verkrijgen.

## Wie heeft toegang tot mijn klantdashboard?

Je bepaalt zelf welke personen binnen jouw organisatie toegang krijgen tot het klantdashboard. Maximaal 3 contactpersonen kunnen toegang krijgen tot ons PowerBI-dashboard door ons het e-mailadres te verstrekken. We zullen vervolgens een uitnodiging sturen naar het opgegeven e-mailadres, waarmee je kunt registreren en toegang kunt krijgen tot het dashboard.

## Hoe worden de gegevens beveiligd in Power BI?

We begrijpen dat gegevensbeveiliging van het grootste belang is voor onze klanten. Daarom nemen we strenge maatregelen om de beveiliging van uw gegevens in ons PowerBI-dashboard te waarborgen. Enkele belangrijke beveiligingsmaatregelen die we hebben genomen, zijn onder andere:

Gegevensversleuteling: Alle gegevens die worden verzonden tussen uw apparaat en het PowerBI-dashboard worden versleuteld met behulp van geavanceerde versleutelingsalgoritmen. Dit zorgt ervoor dat uw gegevens veilig blijven tijdens de overdracht.

Toegangscontrole: We implementeren strikte toegangscontroles om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot het PowerBI-dashboard. Dit omvat het gebruik van sterke wachtwoorden, twee-factor-authenticatie en beperkte toegangsrechten op basis van de rollen van gebruikers.

Gegevensopslag: Uw gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers die voldoen aan industriestandaarden voor gegevensbeveiliging. We nemen regelmatig back-ups van uw gegevens om ervoor te zorgen dat ze veilig zijn en beschikbaar blijven in geval van incidenten. Beveiligingsaudits: We voeren regelmatig beveiligingsaudits en penetratietests uit om mogelijke kwetsbaarheden in onze systemen en infrastructuur te identificeren en aan te pakken. Hierdoor kunnen we de beveiliging van uw gegevens voortdurend verbeteren en eventuele risico's minimaliseren.

**Wat zijn de kosten voor het gebruik van het klantdashboard?**

Wij bieden het klantdashboard gratis aan voor de medewerkers van jouw organisatie. Je krijgt de mogelijkheid om 3 gebruikers aan te melden via je contactpersoon.

**Wanneer worden de gegevens ververst?**

De gegevens worden wekelijks na de verloning op vrijdagochtend ververst. Uitgangspunt is dat de gegevens voor 9 uur 's ochtends op de vrijdag zijn ververst.

**Kan ik de gegevens exporteren uit Power BI?**

Ja, de gebruikers die toegang hebben tot het klantdashboard kunnen de gegevens exporteren naar PowerPoint, PDF of Excel. De gegevens kunnen ook worden geprint.

**Bij wie kan ik terecht als ik vragen heb?**

Mocht je vragen hebben over het klantdashboard in Power BI, neem dan contact op met jouw contactpersoon. Hij of zij probeert de vraag direct te beantwoorden of vraagt het na bij onze afdeling ICT en koppelt het aan je terug.